

Póliza de Garantía

¡Muchas gracias por adquirir su Centrífuga de baja velocidad modelo TD4C!

El presente documento otorga la garantía del correcto funcionamiento de la presente unidad, la cual ha sido diseñada y fabricada bajo los más estrictos estándares de calidad.

Equipo: Centrífuga de baja velocidad Distribuidor: Amunet S.A de C.V Número de Serie: _____ Fecha de Adquisición (Día/Mes/Año): _____ Vigencia de la Garantía: 3 meses a partir de la fecha de adquisición.	Descripción Marca: NA Modelo: TD4C
---	--

Cobertura de la garantía

La garantía cubre cualquier defecto de fabricación o falla en el funcionamiento del equipo siempre y cuando haya sido empleado bajo las condiciones descritas en su respectivo manual, por lo que cualquier falla generada por un uso indebido o negligencia por parte del usuario (para más detalles consulte la siguiente sección 'Exclusiones de garantía'), el distribuidor no se hará responsable por la unidad así como cualquier daño generado por este. En caso contrario, durante el periodo de garantía, el fabricante se compromete a:

- Reparar o reemplazar las piezas defectuosas.
- Reemplazar el equipo completo por uno de características similares o superiores, cuando la unidad no pueda ser funcional por ningún medio.

Exclusiones de la garantía

La garantía no será válida en los siguientes casos:

- Tiempo de garantía vencido.
- Daños causados por el uso indebido del equipo, como:
 - Conexión a fuentes de energía incorrectas (ej. no cumplir con Voltaje 110V frecuencia 60 Hz o sin una buena conexión a tierra.
 - Uso de accesorios o consumibles no originales o no autorizados por el fabricante.
 - No haber realizado la actividad '**Antes de cada uso**', para revisar la existencia de anomalías descrita en la sección III. Instrucciones de seguridad del manual.
 - Daños por tocar el rotor mientras estaba en funcionamiento.
 - Uso del equipo sin balancear (distribución uniforme de tubos) o bajo luz solar directa.
 - Usar el equipo cerca de otros equipos que emitan altas temperaturas.
 - Haber movido el equipo mientras esté en funcionamiento.
 - Impactos fuertes.
 - Manipulación indebida o haber introducido algún objeto.
 - Limpiar el equipo con materiales metálicos o abrasivos.
 - Colocar objetos sobre el equipo.
- Daños físicos como pudieran ser golpes, caídas, derrames de líquidos, o cualquier alteración de la estructura original del equipo.
- Mantenimiento inadecuado o falta de limpieza según las recomendaciones del manual.

- Manipulación, intento de reparación o modificación del equipo por personal no autorizado por el fabricante o personal no profesional.
- Desgaste anormal de componentes fungibles o partes con vida útil limitada (ej. focos, fusibles, etc.).
- Fenómenos naturales como incendios, inundaciones, terremotos, etc.
- Pérdida o alteración de la etiqueta de número de serie del equipo.

Proceso para hacer válida la garantía

Para hacer válida esta garantía, el usuario deberá:

1. Notificar inmediatamente a su representante de ventas sobre la falla o defecto.
2. Presentar esta póliza de garantía debidamente llenada y el comprobante de compra (factura o recibo).
3. Seguir las instrucciones provistas por el representante de ventas. Esto puede ir desde no intentar reparar el equipo por cuenta propia hasta el envío de la unidad para la inspección y diagnóstico por un personal autorizado.
4. En caso de requerir más información y/o documentación, el usuario debe proveerla para que el distribuidor pueda emitir un veredicto sobre la aplicación o rechazó de la garantía solicitada.

Recomendaciones Importantes para el Usuario

Para asegurar el óptimo funcionamiento y prolongar la vida útil de su centrífuga, le recomendamos:

- Leer detenidamente el **Manual de Usuario** antes de usar el producto, prestando atención a todas las indicaciones de seguridad y operación correcta.
- Asegurar que la centrífuga esté conectada a un enchufe de tres orificios con función de conexión a tierra y que la puesta a tierra sea correcta.
- Proveer la fuente de alimentación de acuerdo con el requisito de la placa de identificación del equipo.
- Asegurar una correcta instalación.
- Balancear correctamente.
- No sobrecargar al rotor.

Nombre y Firma del Cliente: _____

Firma del Fabricante/Distribuidor: _____

Esta póliza de garantía es un documento importante. Consérvelo en un lugar seguro junto con el manual de usuario de su equipo.

