

## Póliza de Garantía

¡Muchas gracias por adquirir su incubadora de laboratorio modelo 47403!

El presente documento otorga la garantía del correcto funcionamiento de la presente unidad, la cual ha sido diseñada y fabricada bajo los más estrictos estándares de calidad.

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Equipo:</b> Incubadora de laboratorio<br/> <b>Distribuidor:</b> Amunet S.A de C.V<br/> <b>Número de Serie:</b> _____<br/> <b>Fecha de Adquisición</b> (Día/Mes/Año): _____<br/> <b>Vigencia de la Garantía:</b> 3 meses a partir de la fecha de adquisición.</p> | <p><b>Descripción</b></p> <p><b>Marca:</b> NA<br/> <b>Modelo:</b> 47403</p> |
|--|---|

### Cobertura de la garantía

La garantía cubre cualquier defecto de fabricación o falla en el funcionamiento del equipo siempre y cuando haya sido empleado bajo las condiciones descritas en su respectivo manual, por lo que cualquier falla generada por un uso indebido o negligencia por parte del usuario (para más detalles consulte la siguiente sección 'Exclusiones de garantía), el distribuidor no se hará responsable por la unidad así como cualquier daño generado por este. En caso contrario, durante el periodo de garantía, el fabricante se compromete a:

- Reparar o reemplazar las piezas defectuosas.
- Reemplazar el equipo completo por uno de características similares o superiores, cuando la unidad no pueda ser funcional por ningún medio.

### Exclusiones de la garantía

La garantía no será válida en los siguientes casos:

- Tiempo de garantía vencido.
- Daños causados por el uso indebido del equipo, como:
  - Conexión a fuentes de energía incorrectas (ej. no cumplir con Voltaje 120V±10% frecuencia 50 Hz±10%).
  - Uso de accesorios o consumibles no originales o no autorizados por el fabricante.
  - Colocación de artículos inflamables, explosivos, tóxicos o corrosivos en el interior del equipo.
  - Colocar objetos directamente sobre la cubierta de calefacción inferior.
  - Sobrecarga de las estanterías (la carga por estante no debe exceder los 15 Kg).
  - No asegurar la correcta puesta a tierra (sistema eléctrico).
  - Cualquier otra operación no indicada en el manual o contraria a las indicaciones de seguridad.
  - Obstrucción de la salida de ventilación.
  - Trabajar el equipo a temperatura superior a la establecida (65°C).
- Daños físicos como pudieran ser golpes, caídas, derrames de líquidos, o cualquier alteración de la estructura original del equipo.
- Mantenimiento inadecuado o falta de limpieza según las recomendaciones del manual de usuario (el tanque es de acero inoxidable y las esquinas tienen transición de arco circular, lo que facilita la limpieza).

- Manipulación, intento de reparación o modificación del equipo por personal no autorizado por el fabricante o personal no profesional.
- Desgaste anormal de componentes fungibles o partes con vida útil limitada (ej. focos, fusibles, etc.).
- Fenómenos naturales como incendios, inundaciones, terremotos, etc.
- Pérdida o alteración de la etiqueta de número de serie del equipo.
- Fallas resultantes de no cumplir con las condiciones del entorno de trabajo, como una temperatura de habitación o humedad relativa.

### Proceso para hacer válida la garantía

Para hacer válida esta garantía, el usuario deberá:

1. Notificar inmediatamente a su representante de ventas sobre la falla o defecto.
2. Presentar esta póliza de garantía debidamente llenada y el comprobante de compra (factura o recibo).
3. Seguir las instrucciones provistas por el representante de ventas. Esto puede ir desde no intentar reparar el equipo por cuenta propia hasta el envío de la unidad para la inspección y diagnóstico por un personal autorizado.
4. En caso de requerir más información y/o documentación, el usuario debe proveerla para que el distribuidor pueda emitir un veredicto sobre la aplicación o rechazó de la garantía solicitada.

### Recomendaciones Importantes para el Usuario

Para asegurar el óptimo funcionamiento y prolongar la vida útil de su incubadora, le recomendamos:

- Leer detenidamente el **Manual de Usuario** antes de usar el producto, prestando atención a todas las indicaciones de seguridad y operación correcta.
- Asegurar que la incubadora esté conectada a un enchufe de tres orificios con función de conexión a tierra y que la puesta a tierra sea correcta.
- Proveer la fuente de alimentación de acuerdo con el requisito de la placa de identificación del equipo (CA 120 V-60 Hz, 200 W).
- Asegurar la instalación horizontal del equipo.
- Prestar atención a la temperatura establecida.
- No sobrecargar las estanterías, para no afectar la circulación de aire interior.
- Evitar tocar la parte de salida de la ventilación, ya que puede estar caliente.
- Realizar el mantenimiento preventivo según las indicaciones del fabricante y mantener el equipo limpio.

**Nombre y Firma del Cliente:** \_\_\_\_\_

**Firma del Fabricante/Distribuidor:** \_\_\_\_\_

Esta póliza de garantía es un documento importante. Consérvelo en un lugar seguro junto con el manual de usuario de su equipo.

