



Política de devoluciones y cambios de AMUNET

Introducción

En Amunet, nuestro compromiso es ofrecer productos de la más alta calidad y garantizar la satisfacción de nuestros clientes. Esta Política de Devoluciones y Cambios describe los términos y condiciones bajo los cuales Amunet acepta el cambio de productos que presenten defectos de fabricación o errores en el envío. Le recomendamos leer detenidamente esta política antes de realizar cualquier compra, ya que nuestro enfoque principal es el cambio de productos defectuosos, no la devolución de dinero por arrepentimiento de compra.

1. Elegibilidad para cambios

Para que un producto sea elegible para cambio, debe cumplir con las siguientes condiciones:

Plazo de notificación: Los problemas o defectos deben ser notificados a info@amunet.com.mx o al 222 225 7979 dentro de los **5 días naturales** siguientes a la fecha de recepción del producto. Este plazo es estricto y es fundamental para poder procesar su solicitud de cambio.

Estado del producto: El producto debe presentarse con el defecto de fabricación o el error de envío que justifique el cambio. Si el defecto es mínimo y no afecta la funcionalidad, el cliente tiene la opción de conservar el producto y recibir un cupón de descuento para futuras compras, según se detalla más adelante.

Comprobante de compra: Se requiere un comprobante de compra válido (recibo original, factura o número de pedido) para procesar cualquier solicitud de cambio. Sin este comprobante, no podremos asistirle.



Situaciones para cambio: Los cambios son aplicables en las siguientes situaciones:

Defectos de fábrica y artículos faltantes: Si su pedido llega incompleto o presenta algún defecto de fabricación nosotros corremos con el costo de envío.

Artículos incorrectos o paquete enviado erróneamente: Si recibe un producto diferente al que solicitó.

Productos no elegibles para cambio por defecto: Aquellos productos que presenten daños por mal uso, negligencia, accidentes, alteraciones o reparaciones no autorizadas por parte del cliente no serán elegibles para cambio.

2. Proceso de cambio

Para iniciar un proceso de cambio, siga los siguientes pasos:

Contacto inicial: El cliente debe ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente dentro del plazo de 5 días naturales a través de:

Correo Electrónico: info@amunet.com.mx

Teléfono: 222 2257979

WhatsApp: 222 2257979

En su comunicación, por favor, adjunte una foto o video que muestre claramente el problema o defecto del producto, junto con su número de pedido y el nombre del producto.

Esto nos permitirá evaluar rápidamente la situación y brindarle una solución.

Instrucciones para el envío de devolución: Una vez que su solicitud sea aprobada, le proporcionaremos las instrucciones detalladas para el envío del producto defectuoso.

Inspección y envío del nuevo producto: Una vez que recibamos el producto devuelto, nuestro equipo inspeccionará el lote para confirmar el defecto o error reportado, mientras tanto le repondremos sin costo su producto o en su defecto otro que sea de su interés



equivalente al costo de su compra.

Tras la verificación, procederemos con el envío del nuevo producto. Por favor, indíquenos cuál es el nuevo producto que desea recibir en sustitución.

Tenga en cuenta que, en el caso de las pruebas PCR rápidas, los envíos se realizan exclusivamente los días de martes a jueves debido a que requieren un traslado específico.

3. Reembolsos y otras opciones

Es importante destacar que **Amunet no realiza devoluciones de dinero** por productos. Nuestro compromiso se centra en el cambio de productos que presenten defectos de fabricación o errores en el envío, garantizando que siempre reciba un producto funcional y correcto.

Reembolso parcial por artículos faltantes/incorrectos: En el caso de que un artículo faltante o incorrectamente enviado no esté disponible para un segundo envío, podemos ofrecerle un reembolso parcial correspondiente al valor de dicho artículo.

Opción de cupón por defectos mínimos: Si recibe un producto con un defecto mínimo que no afecta su funcionalidad y decide conservarlo, puede notificarnos vía WhatsApp o correo electrónico y adjuntar una fotografía del defecto. Nuestro equipo le otorgará un cupón del 10% de descuento para su próxima compra en nuestra tienda, como compensación por el inconveniente.

4. Excepciones y limitaciones

Amunet se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de cambio que no cumpla con los requisitos establecidos en esta política. Nos reservamos el derecho de modificar esta política en cualquier momento sin previo aviso.



amunet

5. Contacto

Si tiene alguna pregunta o necesita aclaraciones sobre nuestra política de devoluciones y cambios, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente:

Correo Electrónico: info@amunet.com.mx

Teléfono: 222 2257979

WhatsApp: 222 2257979

Estamos disponibles para ayudarle en nuestro horario de atención de 9:00 am a 6:00 pm de lunes a viernes.

6. Disposiciones generales

Esta política de devoluciones y cambios se rige e interpreta de acuerdo con las leyes de México. Cualquier disputa que surja en relación con esta política estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes en México.

