

Póliza de Garantía

¡Muchas gracias por adquirir su Centrífuga de baja velocidad modelo CF-A1!

El presente documento otorga la garantía del correcto funcionamiento de esta unidad, la cual ha sido diseñada y fabricada bajo los más estrictos estándares de calidad.

Equipo: Centrífuga de baja velocidad Distribuidor: Amunet S.A. de C.V. Número de lote: _____ Fecha de Adquisición (Día/Mes/Año): _____ Vigencia de la Garantía: 3 meses a partir de la fecha de adquisición.	Descripción Marca: Amunet Modelo: CF-A1
--	---

Cobertura de la garantía

La garantía cubre cualquier defecto de fabricación o falla en el funcionamiento del equipo siempre y cuando haya sido empleado bajo las condiciones descritas en su respectivo manual. Por lo tanto, cualquier falla generada por un uso indebido o negligencia por parte del usuario (para más detalles consulte la siguiente sección 'Exclusiones de garantía'), el distribuidor no se hará responsable por la unidad, así como cualquier daño generado por este. En caso contrario, durante el periodo de garantía, el fabricante se compromete a:

- Reparar o reemplazar las piezas defectuosas.
- Reemplazar el equipo completo por uno de características similares o superiores, cuando la unidad no pueda ser funcional por ningún medio.

Exclusiones de la garantía

La garantía no será válida en los siguientes casos:

- Tiempo de garantía vencido.
- Daños causados por el uso indebido del equipo, como:
 - Conexión a fuentes de energía incorrectas (ej. no cumplir con Voltaje CA 110-220V frecuencia 50/60 Hz o sin una buena conexión a tierra.
 - Uso de accesorios o consumibles no originales o no autorizados por el fabricante.
 - No haber balanceado la centrífuga empleado contrapesos como se indicó en la sección 6. Especificada en el manual.
 - Daños por tocar el rotor mientras estaba en funcionamiento.
 - Usar el equipo en exteriores, bajo luz exterior directa, en habitaciones con temperatura mayor a 40 °C o humedad relativa mayor al 80%.
 - Haber movido el equipo mientras esté en funcionamiento.
 - Impactos fuertes.
 - Limpiar el equipo con materiales metálicos o abrasivos.
 - Colocar objetos sobre el equipo.
 - Cualquier otra operación no indicada en el manual o contraria a las condiciones previas de operación, precauciones y advertencias.
- Daños físicos como golpes, caídas, derrames de líquidos, o cualquier alteración de la estructura original del equipo.
- Mantenimiento inadecuado.

- Fallas ocasionadas por problemas eléctricos como picos de voltaje, descargas eléctricas, cortos circuitos, instalaciones en mal estado, etc.
- Manipulación, intento de reparación o modificación del equipo por personal no autorizado por el fabricante o personal no profesional.
- Desgaste anormal de componentes fungibles o partes con vida útil limitada.
- Fenómenos naturales como incendios, inundaciones, terremotos, tormentas eléctricas, etc.

Proceso para hacer válida la garantía

Para hacer válida esta garantía, el usuario deberá:

1. Notificar inmediatamente a su representante de ventas sobre la falla o defecto.
2. Presentar esta póliza de garantía debidamente llenada y el comprobante de compra (factura o recibo) en original y copia.
3. Siga las instrucciones provistas por el representante de ventas. Esto puede ir desde recibir recomendaciones, solicitar pruebas, recibir indicaciones para el envío del producto para diagnóstico o inspección por personal autorizado, entre otras indicaciones.
4. En caso de requerir más información y/o documentación, el usuario debe proveerla para que el distribuidor pueda emitir un veredicto sobre la aplicación o rechazo de la garantía solicitada.
5. Mantener el equipo en condiciones adecuadas (limpio) mientras se recibe una respuesta.

Recomendaciones Importantes para el Usuario

Para asegurar el óptimo funcionamiento y prolongar la vida útil de su centrífuga, le recomendamos:

- Leer detenidamente el **Manual de Usuario** antes de usar el producto, prestando atención a todas las indicaciones de seguridad y operación correcta.
- Asegúrese de que la centrífuga tenga las condiciones de trabajo óptimas y esté conectada a un tomacorriente de tres orificios (conexión a tierra) y que la puesta a tierra sea correcta.
- Proveer la fuente de alimentación de acuerdo con el requisito de la placa de identificación del equipo.
- Asegurar una correcta instalación.
- Balancear correctamente.
- No sobrecargar al rotor.

Nombre y Firma del Cliente: _____

Firma del Fabricante/Distribuidor: _____

Esta póliza de garantía es un documento importante. Consérvelo en un lugar seguro junto con el manual de usuario de su equipo.

