



Póliza de Garantía

¡Muchas gracias por adquirir su Micropipeta modelo PIPETTE!

El presente documento otorga la garantía del correcto funcionamiento de la presente unidad, la cual ha sido diseñada y fabricada bajo los más estrictos estándares de calidad.

Descripción	
Instrumento: Micropipeta	Marca: NA
Distribuidor: Amunet S.A de C.V	Modelo: PIPETTE
Número de Serie: _____	
Fecha de Adquisición (Día/Mes/Año): _____	
Vigencia de la Garantía: 3 meses a partir de la fecha de adquisición.	

Cobertura de la garantía

La garantía cubre cualquier defecto de fabricación o falla en el funcionamiento del instrumento siempre y cuando haya sido empleado bajo las condiciones descritas en su respectivo manual, por lo que cualquier falla generada por un uso indebido o negligencia por parte del usuario (para más detalles consulte la siguiente sección 'Exclusiones de garantía'), el distribuidor no se hará responsable por la unidad así como cualquier daño generado por este. En caso contrario, durante el periodo de garantía, el fabricante se compromete a:

- Reparar o reemplazar las piezas defectuosas.
- Reemplazar el instrumento completo por uno de características similares o superiores, cuando la unidad no pueda ser funcional por ningún medio.

Exclusiones de la garantía

La garantía no será válida en los siguientes casos:

- Tiempo de garantía vencido.
- Daños causados por el uso indebido, como:
 - Mala operación en el proceso de uso como ajustar valores más allá del especificado en el propio instrumento
 - Presión o liberación desmedida.
 - Entrada de líquidos del ensayo en el orificio de aspiración.
 - Colocar la micropipeta en posición horizontal cuando este tiene líquido cargado.
 - Aspirar líquidos por temperaturas encima de 70 °C.
- Daños físicos como pudieran ser golpes, caídas o cualquier alteración de la estructura original del instrumento.
- Mantenimiento inadecuado o falta de limpieza según las recomendaciones del manual.
- Manipulación, intento de reparación o modificación por personal no autorizado por el fabricante o personal no profesional.
- Fenómenos naturales como incendios, inundaciones, terremotos, etc.
- Pérdida o alteración de la etiqueta de número de serie.

Proceso para hacer válida la garantía

Para hacer válida esta garantía, el usuario deberá:

1. Notificar inmediatamente a su representante de ventas sobre la falla o defecto.
2. Presentar esta póliza de garantía debidamente llenada y el comprobante de compra (factura o recibo).
3. Seguir las instrucciones provistas por el representante de ventas. Esto puede ir desde no intentar reparar el instrumento por cuenta propia hasta el envío de la unidad para la inspección y diagnóstico por un personal autorizado.
4. En caso de requerir más información y/o documentación, el usuario debe proveerla para que el distribuidor pueda emitir un veredicto sobre la aplicación o rechazó de la garantía solicitada.

Recomendaciones Importantes para el Usuario

Para asegurar el óptimo funcionamiento y prolongar la vida útil de su micropipeta, le recomendamos:

- Leer detenidamente el **Manual de Operación** antes de usar el producto, prestando atención a todas las indicaciones de seguridad y operación correcta.
- Realizar el mantenimiento preventivo según las indicaciones del fabricante y mantener el instrumento limpio/esterilizado. En especial cuando se ha utilizado para pipetear ácidos o líquidos agresivos, si ese fue el caso siga las instrucciones especificadas en el manual.
- Realice el proceso de calibración en los periodos señalados en el manual (aplicable a personal cualificado).

Nombre y Firma del Cliente: _____

Firma del Fabricante/Distribuidor: _____

Esta póliza de garantía es un documento importante. Consérvelo en un lugar seguro junto con el manual de operación de su instrumento.

