



Póliza de Garantía

¡Muchas gracias por adquirir su Termobloque modelo DB100!

El presente documento otorga la garantía del correcto funcionamiento de esta unidad, la cual ha sido diseñada y fabricada bajo los más estrictos estándares de calidad.

Descripción	
Equipo: Termobloque	Marca: Amunet
Distribuidor: Amunet S.A. de C.V.	Modelo: DB100
Número de Serie: _____	
Fecha de Adquisición (Día/Mes/Año): _____	
Vigencia de la Garantía: 3 meses a partir de la fecha de adquisición.	

Cobertura de la garantía

La garantía cubre cualquier defecto de fabricación o falla en el funcionamiento del equipo siempre y cuando haya sido empleado bajo las condiciones descritas en su respectivo manual. Por lo tanto, cualquier falla generada por un uso indebido o negligencia por parte del usuario (para más detalles consulte la siguiente sección 'Exclusiones de garantía'), el distribuidor no se hará responsable por la unidad, así como cualquier daño generado por este. En caso contrario, durante el periodo de garantía, el distribuidor se compromete a:

- Reparar o reemplazar las piezas defectuosas.
- Reemplazar el equipo completo por uno de características similares o superiores, cuando la unidad no pueda ser funcional por ningún medio.

Exclusiones de la garantía

La garantía no será válida en los siguientes casos:

- Tiempo de garantía vencido.
- Daños causados por el uso indebido del equipo, como:
 - Conexión eléctrica fuera del rango especificado (ej. no cumplir con AC100-240V DC24V 50-60 Hz).
 - Uso de accesorios, consumibles no originales o no autorizados por el distribuidor.
 - Cualquier otra operación no indicada en el manual o contraria a las condiciones previas de operación, precauciones y advertencias.
 - Colocación de sustancias inflamables o explosivas en el equipo.
- Daños físicos como golpes, caídas, derrames de líquidos o cualquier alteración de la estructura original del equipo.
- Manipulación, intento de reparación o modificación del equipo por personal no autorizado por el distribuidor.
- Desgaste anormal de componentes fungibles o partes con vida útil limitada.
- Fallas ocasionadas por problemas eléctricos como picos de voltaje, descargas eléctricas, cortos circuitos, instalaciones en mal estado, etc.
- Fenómenos naturales como incendios, inundaciones, terremotos, etc.
- Pérdida o alteración de la etiqueta de número de serie del equipo.

Proceso para hacer válida la garantía

El usuario deberá:

1. Notificar inmediatamente a su representante de ventas sobre la falla o defecto.
2. Presentar esta póliza de garantía debidamente llenada y el comprobante de compra (factura o recibo) en original y copia.
3. Seguir las instrucciones provistas por el representante de ventas. Esto puede ir desde recibir recomendaciones, solicitar pruebas, recibir indicaciones para el envío del producto para diagnóstico o inspección por personal autorizado, entre otras indicaciones.
4. En caso de requerir más información y/o documentación, el usuario deberá proveerla para que el distribuidor pueda emitir un veredicto sobre la aplicación o rechazo de la garantía solicitada.
5. Mantener el equipo en condiciones adecuadas mientras recibe una respuesta.

Recomendaciones Importantes para el Usuario

Para asegurar el óptimo funcionamiento y prolongar la vida útil de su *Termobloque*, le recomendamos:

- Leer detenidamente el **Manual de Usuario** antes de usar el producto, prestando atención a todas las especificaciones.
- Proveer la fuente de alimentación de acuerdo con el requisito de la placa de identificación del equipo.
- Asegurar una correcta instalación del termobloque.

Nombre y Firma del Cliente: _____

Firma del Distribuidor: _____

Esta póliza de garantía es un documento indispensable. Consérvelo en un lugar seguro junto con el manual de usuario de su equipo.

